

PARTICIPATIE WERKPLAATS

Participatiewerkplaats

Meer informatie

× Gemeente
× Amsterdam



Ma.ak 020

De herinrichting van het park in de buurt. Een moestuin initiatief vanuit bewoners in de wijk. Windmolens plaatsen binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam. Het zijn onderwerpen waar de gemeente Amsterdam samen met bewoners werkt aan de stad. Participatie noemen we dat. Gaat die participatie altijd goed? Zeker niet. Daarom werkt de gemeente aan de participatieverordening. Spelregels eigenlijk, waarin wordt vastgelegd wat inwoners en ondernemers van de gemeente mogen verwachten bij participatie.

Maar we willen niet dat zo'n verordening blijft bij mooie woorden op papier. De kunst zit 'm in het doen. Want hoe doe je dat dan goed, samenwerken in participatie? Daarin hebben we nog veel te leren met elkaar. Over wat er nu écht goed werkt en wat duidelijk niet. En waar behoefte aan is. Met die vragen gaan we in de Participatiewerkplaats aan de slag. Onze eerste stap? We bouwen aan een leerprogramma voor ambtenaren, bestuurders en bewoners. Zodat we samen -al lerende - steeds beter worden in participatie. Bouw je mee?

** De Participatiewerkplaats is een initiatief waarin actieve bewoners en de gemeente Amsterdam leren, werken en bouwen aan betere participatie.*



Wat vind je in deze factsheet?



Over de Participatiewerkplaats



Aanpak van de Participatiewerkplaats



Praktische zaken

OVER DE PARTICIPATIEWERKPLAATS



Waarom de Participatiewerkplaats?

In Amsterdam wordt gewerkt aan de participatieverordening. Hierin wordt vastgelegd welke belofte de gemeente aan inwoners en ondernemers doet over de wijze waarop zij worden betrokken bij de ontwikkeling of uitvoering van nieuw beleid en nieuwe plannen en van welke buurtrechten zij gebruik kunnen maken. De verwachting is dat de gemeenteraad in mei 2024 over de vaststelling van de verordening besluit.

De participatieverordening is belangrijk en goed, maar tegelijkertijd ook maar een document. De kunst zit 'm in het samen doen, het daadwerkelijk toepassen van de participatieverordening in de gemeentelijke praktijk. In de Participatiewerkplaats bouwen we daarom aan een leerprogramma dat inwoners, ambtenaren en bestuurders gaat helpen om beter samen te werken in participatie. In dit leerprogramma staan de vaardigheden die nodig zijn om samen goed te participeren centraal. De Participatiewerkplaats is een initiatief waarin actieve bewoners en de gemeente Amsterdam samenwerken.





Wat levert de Participatiewerkplaats op? Wat willen we bereiken?

Onze stad heeft belang bij succesvolle participatie: met een goed verloop en bruikbare uitkomsten. Maar participatie is niet altijd even makkelijk. Niet voor inwoners, niet voor ambtenaren en niet voor bestuurders. En zo'n participatieproces verloopt niet altijd succesvol. Het leerprogramma dat we ontwikkelen, geeft handvatten voor deze bewoners, ambtenaren en bestuurders om beter te leren participeren. Het beoogde leerprogramma krijgt periodieke updates vanuit de praktijk. Wat er nodig is in dit programma? Dat weten we nu nog niet. Dus dat gaan we samen onderzoeken. Welke behoeftes hebben inwoners, ambtenaren en bestuurders? En hoe kunnen we daaraan voldoen via een leerprogramma? Met die vragen gaan we in de Participatiewerkplaats aan de slag.

Voor wie is het leerprogramma bedoeld?

Een participatietraject gaat soms over lokale plannen in een buurt en soms over grote, stedelijke vraagstukken. Het leerprogramma geeft straks handvatten voor elk type vraagstuk. Het leerprogramma is dan ook bedoeld voor bewoners, ondernemers, ambtenaren en bestuurders en ieder ander die een rol wil spelen in participatietrajecten.



Wie coördineert dit project? En wat is de rol van de gemeente Amsterdam hierin?

Het project wordt begeleid door een kernteam van elf personen. Dit is een mix van ervaringsdeskundigen uit de stad en medewerkers van de gemeente Amsterdam. Het kernteam vindt het belangrijk dat het leerprogramma via co-creatie tot stand komt.

De deelnemers aan het kernteam zijn:

Sumadi Bambang Oetomo (Platform Sierpleinbuurt), Marije Bierlaagh (gemeente Amsterdam), Martien van Rijn (gemeente Amsterdam), Jasper Etten (kernteam Ma.ak020), Claudia Tempelman (gemeente Amsterdam), Vera van Lieshout en Sylvia Fennis (RED AMSTERDAM NOORD), Mira de Graaf (Gemeente Amsterdam)



AANPAK VAN HET PROGRAMMA

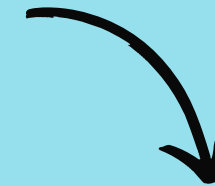


Een stap voor stap aanpak

Co-creatie en creativiteit zijn sleutelwoorden in onze aanpak. We betrekken daarbij ook bewoners die niet zo snel meedoen met participatie en ambtenaren die minder vaak met participatie te maken hebben. Doel is het maken van een leerprogramma dat past bij de behoeftes van mensen in de stad. Zodat we samen – al lerende – steeds beter worden in participatie.

Op de volgende pagina's geven we een overzicht van wat we de komende maanden gaan doen. Wil je hier een toelichting op? Bekijk dan het filmpje hiernaast waarin we je uitleggen wat we gaan doen. En leggen we uit dat onze aanpak niet in beton gegoten is, en dus nog tijdens het proces kan wijzigen.

Klik hier



Drie fases in de ontwikkeling van het leerprogramma

In de periode februari tot en met oktober 2024 werken we aan de ontwikkeling van een leerprogramma participatie. Dat doen we stap voor stap:



Behoeftes in kaart

Wat hebben inwoners, ambtenaren en bestuurders nodig voor goede participatie, om zo invulling te geven aan de participatieverordening? Deze behoeftes brengen we eerst in kaart.



Ontwikkel het leerprogramma

Daarna vertalen we de behoeftes naar een leerprogramma. Met een aanbod passend bij de behoeftes van verschillende doelgroepen.

1x
4 min



Concreet plan van aanpak

Vervolgens maken we een concreet plan van aanpak voor het leerprogramma: wat gaan we doen en wat hebben we daarvoor nodig? Zodat daarna gestart kan worden met de uitvoering!

Drie fases in de ontwikkeling van het leerprogramma

In de periode februari tot en met oktober 2024 werken we aan de ontwikkeling van een leerprogramma participatie. Dat doen we stap voor stap:



Behoeftes in kaart

Wat hebben inwoners, ambtenaren en bestuurders nodig voor goede participatie, om zo invulling te geven aan de participatie-verordening? Deze behoeftes brengen we eerst in kaart.



Ontwikkelen leerprogramma

Daarna vertalen we de behoeftes naar een leerprogramma. Met een aanbod passend bij de behoeftes van verschillende doelgroepen.



Concreet plan van aanpak

Vervolgens maken we een concreet plan van aanpak voor het leerprogramma: wat gaan we doen en wat hebben we daarvoor nodig? Zodat daarna gestart kan worden met de uitvoering!

Participatiewerkplaats en bouwteam



Participatiewerkplaats

- Twee bijeenkomsten van elk twee uur
- Iedereen die wil kan meedoen
- Op cruciale momenten in het proces



Bouwteam

- Bouwt in zeven bijeenkomsten aan het leerprogramma
- Team van ongeveer dertig personen
- Op uitnodiging, om diversiteit te waarborgen

Fase: Behoeftes in kaart

Kennismaken

Bouwteam



In de eerste bijeenkomst besteden we veel tijd aan elkaar leren kennen binnen het bouwteam. Wat is ieders expertise en wat kunnen we van elkaar leren? Daarnaast geven we toelichting op de schets van het traject en is er alle ruimte om daarover in gesprek te gaan. Tot slot maken we een start met het in kaart brengen van de behoeften die er zijn om samen beter te leren participeren.

Wat willen we weten?

Bouwteam



In deze sessie gaan we verder met het verkennen van de behoeften die er zijn rondom beter leren participeren. Ook kijken we samen op welke vragen we antwoord willen krijgen, maken we een overzicht wie moeten we daarvoor bevragen en waar we deze groepen ontmoeten.

Op onderzoek uit

Bouwteam



We gaan de straat op, winkels in en stadskantoren in, om met zoveel mensen in gesprek te gaan. We verzamelen ervaringen, wensen, behoeften en zorgen als het gaat om participatie en het (kunnen) meedoen. Zo brengen we behoeften van doelgroepen die we niet zo snel spreken in kaart.

di 27 feb
13 - 17 uur

feb 2024

ma 4 mrt
19.30 - 21.30
uur

mrt 2024

19, 20 en 21 mrt
9.30 - 17.00
uur

Fase: Behoeftes in kaart

Aanvullen inzichten
Participatiewerkplaats



In de eerste sessie geven we toelichting op het project en is er alle ruimte om hierover in gesprek te gaan. Daarna kijken we naar de gebundelde inzichten uit alle gesprekken die het bouwteam heeft gevoerd. Missen we nog geluiden? In deze bijeenkomst scherpen we de inzichten verder aan en creëren een zo volledig mogelijk overzicht van de leerbehoeftes die er zijn.

Fase: Ontwikkelen leerprogramma

Van inzicht naar persona
Bouwteam



Tijd om de volgende stap te zetten! Op basis van de inzichten die we hebben opgedaan, creëren we verschillende type doelgroepen in de vorm van 'persona's'. Deze typering gebruiken we in de volgende stap bij het vormgeven van het leerprogramma.

Ontwikkelen leerprogramma
Bouwteam



We ontwikkelen de eerste contouren van een leerprogramma. Daarin denken we vanuit de behoeftes en wensen van de doelgroepen. De persona's die we in de sessie hiervoor hebben gemaakt, zijn daarbij een belangrijk hulpmiddel.



Fase: Ontwikkelen leerprogramma

Aanvullen leerprogramma
Participatiewerkplaats



Tijd om de ideeën voor de invulling van het leerprogramma breder te delen én aan te vullen! Dat doen we in de Participatiewerkplaats, waar alle deelnemers hun ideeën kunnen toevoegen aan de eerste schets.

Toetsen ideeën bij doelgroep
Bouwteam



Met de aangescherpte ideeën gaat het bouwteam op pad: weer de straat op, de winkels en de stadskantoren in. Zij toetsen de ideeën voor het leerprogramma zo rechtstreeks bij de doelgroepen. Sluit dit inderdaad aan bij wat mensen willen en zouden ze er gebruik van maken? De inzichten die we uit deze gesprekken opdoen, verwerken we in het leerprogramma.

Fase: Concreet plan

Ontwikkelen plan van aanpak
Kernteam

Op basis van de schets van het leerprogramma ontwikkelen we met het kernteam dat de Participatiewerkplaats coördineert een concreet plan van aanpak. Wat gaan we doen en wanneer? En wat hebben we daarvoor nodig? In het plan van aanpak doet het kernteam hier een voorstel voor.



Fase: Concreet plan van aanpak

Aanscherpen aanpak

Bouwteam



Tot slot scherpen we met het bouwteam het plan van aanpak aan wat eerder door het kernteam is gemaakt. Hierna ligt er een plan van aanpak om met het leerprogramma van start te gaan.

Presentatie

Participatiewerkplaats



Het resultaat van de eerste stappen in de Participatiewerkplaats mag gevierd worden. Dat doen we door een feestelijke presentatie van het leerprogramma, waar we stilstaan bij wat er is bereikt en geleerd met elkaar. En waar we nadenken over het vervolg, met - bijvoorbeeld - de start van pilots.

Fase: en verder

Na 15 oktober houdt de Participatiewerkplaats niet op. We gaan dan concreet aan de slag met het leerprogramma, bijvoorbeeld in pilots waarin we het programma testen. Hoe en wat we precies gaan doen bepalen we wanneer de contouren van het leerprogramma duidelijk zijn. Het vervolg ontwikkelen we dus samen in de Participatiewerkplaats. Zo worden we samen - al lerende - steeds beter in participatie.



PRAKTISCHE ZAKEN



Tijd, locaties en vragen



Tijd

De bijeenkomsten van de Participatiewerkplaats zijn op 23 april en 27 juni 2024. De bijeenkomsten zijn steeds in de avond, van 19.30 tot 21.30 uur. Op 15 oktober organiseren we tot slot een feestelijke presentatie van het leerprogramma.



Locaties en praktische informatie

De bijeenkomsten worden op fysieke locaties georganiseerd, verspreid door de gemeente Amsterdam. Voorafgaand aan iedere bijeenkomst ontvang je meer informatie over alle praktische zaken (locatie, catering, inloop etcetera) en eventuele voorbereiding die we je vragen te doen. En heb je nog tips voor leuke locaties? Dan **horen we dat uiteraard ook graag!**



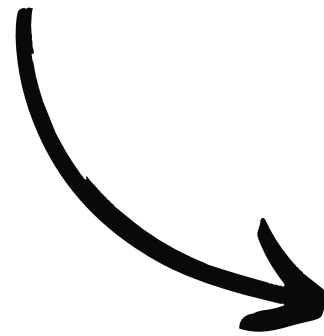


Vragen

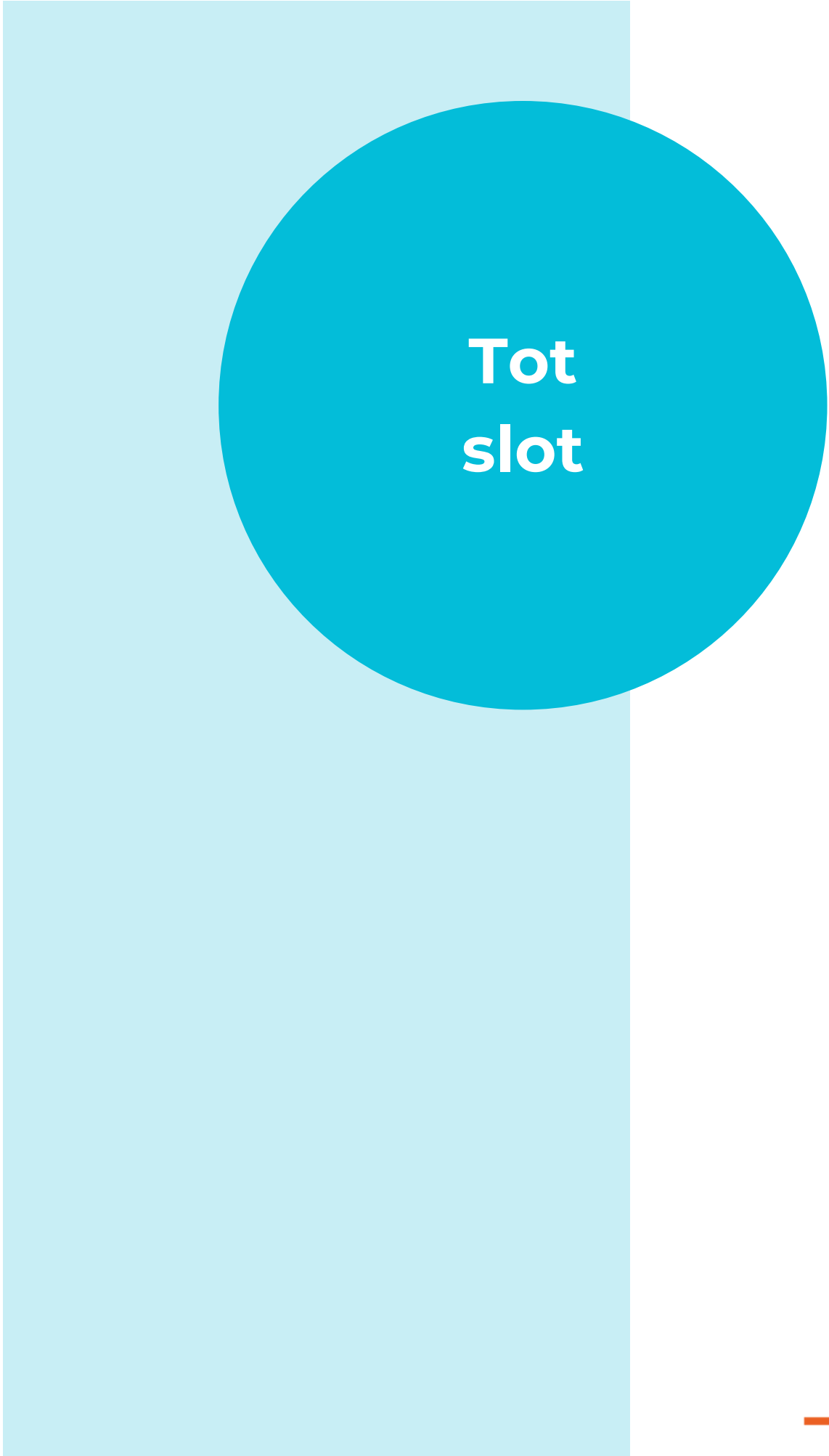
Heb je nog vragen? Je vindt via **deze link** een overzicht van de meest gestelde vragen. Staat jouw vraag er nét niet tussen? Neem dan contact op met ons via **contact@participatie-werkplaats.nl** of met Marije Bierlaagh van de gemeente Amsterdam via 06-53352081. Dan zorgen we ervoor dat iemand van het kernteam zo snel mogelijk contact met je opneemt om je vraag te beantwoorden.



**Meedoen met de
Participatiewerkplaats?**



Meld je hier aan



**Tot
slot**

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met **contact@participatie-werkplaats.nl** of met Marije Bierlaagh van de gemeente Amsterdam via 06-53352081.

We kijken ernaar uit je binnenkort te zien!

Met enthousiaste groeten,

Het kernteam

Sumadi Bambang Oetomo (Platform Sierpleinbuurt), Marije Bierlaagh (gemeente Amsterdam), Martien van Rijn (gemeente Amsterdam), Jasper Etten (kernteam Ma.ak020), Claudia Tempelman (gemeente Amsterdam, Vera van Lieshout en Sylvia Fennis (RED AMSTERDAM NOORD), Mira de Graaf (Gemeente Amsterdam)

